

Teva Skills Lab

Motiverend informeren
in de apotheek



Motiverend informeren in de apotheek

Het aantal patiënten met meer dan één aandoening stijgt en tegelijkertijd is er een tendens om meer patiënten langer in de eerste lijn te houden. De rol van de apotheek is in deze ontwikkelingen cruciaal. Het vraagt om meer gepersonaliseerde zorg en aanscherping van communicatieve vaardigheden, gericht op het geven van uitleg en het verhogen van therapietrouw.

Tijdens deze workshop leren deelnemers hoe zij op een patiëntgerichte en coachende manier invulling kunnen geven aan deze uitdagingen.

Wat behandelt deze training concreet?

1. Bewustwording van eigen communicatie stijl, en de effecten hiervan in relatie tot patiëntencontact.
2. De relatie kennen tussen overtuiging en gedrag; aan de hand van het model "de logische niveaus"
3. Het leerproces van volwassenen kennen met behulp van vier vuistregels.
4. Basisprincipes omgaan met weerstand kennen via de veer-sprongmethode
5. Motiverend uitleggen kunnen toepassen

Voor wie: apothekers en apothekersassistenten

Accreditatie: kan op verzoek aangevraagd worden

Docenten: een professionele trainer communicatietechnieken via Marge®

Tijd: een dagdeel/avond (3,5 uren)

Locatie: op maat gemaakt naar uw wensen in uw eigen apotheek of groep

Kosten: de eigen bijdrage voor deze workshop is afhankelijk van uw wensen en accreditatie

Informatie: geïnteresseerd en op zoek naar aanvullende informatie? Neem dan contact op met uw lokale contactpersoon van Teva Nederland of mail ons via: TevaRespiratoir.TevaNL@TevaNederland.com

Maatwerk: deze scholing is als maatwerk voor educatieve programma's passend binnen uw curriculum of opleidingsplan aan te vragen. www.teva.nl/tevaskillslab

"Ik vond de training vanuit Teva erg goed in elkaar steken. Er werden handvatten aangeboden bij de gesprekstechnieken met cliënten en er werden voorbeelden gegeven. Weerstanden in combinatie met de verschillende persoonlijkheden vond ik ook een hele goede combinatie waar ik van geleerd heb. Ik denk dat ik hierdoor anders in een gesprek stap met weerstanden dan eerder en dit ga ik oefenen in de praktijk."

Beau van Alphen (zorgassistente BENU)

